

Số: /QĐ-UBND

Vạn Phước, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN PHƯỚC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Vạn Phước giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND xã Vạn Phước về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã Vạn Phước.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Vạn Phước năm 2023.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cán bộ, công chức, bộ phận công tác thuộc UBND xã nghiên cứu, cụ thể hóa, tham mưu cho UBND xã triển khai đảm bảo thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, cán bộ, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT. UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT, N (01bản).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Vạn Phước năm 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /02/2023
của UBND xã Vạn Phước)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính xã Vạn Phước năm 2023 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Vạn Phước lần thứ XVI nhiệm kỳ 2020 – 2025, Ủy ban nhân dân xã Vạn Phước ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Làm cho công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã năm 2023 được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động thực hiện nhiệm vụ CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Thực hiện đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đi vào cuộc sống.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Góp phần tích cực đạt mục tiêu CCHC của xã năm 2023, cải thiện chỉ số xếp hạng cải cách hành chính, chỉ số mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước của xã.

- Tuyên truyền rộng rãi, dễ hiểu nhằm triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Yêu cầu:

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của xã và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội tại địa phương. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức là tuyên truyền viên CCHC”.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý và trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền liên tục tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; tranh thủ tuyên truyền thông qua giao dịch công việc, thủ tục hành chính, quan hệ công tác; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức và kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ công.

II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền đối với cán bộ, công chức:

1.1. Tổ chức phổ biến, quán triệt các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm CCHC tại Kế hoạch CCHC năm 2023, các kế hoạch có liên quan của huyện, của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan.

Tổ chức quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách về các yêu cầu, nội dung, giải pháp chủ yếu của Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh.

1.2. Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

1.3. Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.

1.4. Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả giải quyết TTHC và duy trì đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó làm rõ trách nhiệm đối với từng cá nhân nếu để xảy ra hồ sơ trễ hẹn hoặc trễ so với thời gian phân định cho mỗi bước quy trình. Công bố công khai cá nhân làm tốt và phê bình, xử lý nghiêm các cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm.

1.5. Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong các đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

1.6. Chủ tịch UBND xã trực tiếp kiểm tra, nắm bắt tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê bình và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

2. Tuyên truyền đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp:

2.1. Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên hệ thống truyền thanh của xã; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời niêm yết công khai nội dung trả lời theo quy định.

- Chuyển trọng tâm giải quyết TTHC sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp hồ sơ, giải quyết TTHC. Duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn thực hiện TTHC, hướng dẫn cho khách hàng ít nhất 02 lần/tuần.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và cung cấp thông tin theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và giới thiệu thông tin đầy đủ về đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tiếp nhận và giải đáp những vướng mắc.

- Kết hợp tuyên truyền khi xã thực hiện lấy phiếu ý kiến về mức độ hài lòng của người dân.

2.2. Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Tiếp tục rà soát, làm mới các pano, bảng tuyên truyền trực quan về CCHC tại trụ sở và tại Bộ phận một cửa; duy trì các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”...

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; chứng thực bản sao điện tử niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Tuyên truyền theo hình thức cổ động trực quan, lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu, xây dựng tiểu phẩm,...

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động của cơ quan để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2.3. Tuyên truyền qua các trang mạng xã hội, phương tiện truyền thanh:

- Phối hợp với cơ quan thông tin có liên quan khi có đề nghị để xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC. Chủ động cung cấp thông tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cơ quan Nhà nước cấp trên.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan Nhà nước.

- Thông tin, giới thiệu các cơ chế đang được triển khai thí điểm, điển hình tốt,

cán bộ, công chức tiêu biểu trong CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, các cán bộ, công chức có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt theo chức năng, nhiệm vụ bằng những công việc cụ thể.

2. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác cải cách hành chính) kiểm tra, đôn đốc việc thực kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm nhiệm theo Kế hoạch; Tổng hợp tình hình, tham mưu cho UBND xã xây dựng báo cáo gửi về UBND huyện đúng quy định; Tham mưu UBND xã thực hiện có giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; Nâng cao hiệu quả, tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã; Theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Giao Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã cập nhật thường xuyên, đưa các văn bản chỉ đạo về CCHC của các cấp vào kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trong năm 2023.

4. Giao Công chức Văn hóa - Xã hội lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, các hoạt động văn hóa, văn nghệ của xã. Phối hợp cùng với cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn viết tin, bài về CCHC đăng lên Trang Thông tin điện tử xã Vạn Phước.

5. Đề nghị UBMTTQVN xã, các đoàn thể phối hợp tuyên truyền nội dung CCHC trong các buổi họp chi, tổ, hội.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tùy tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể, việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC theo quy định của các cấp và các văn bản hướng dẫn trình UBND huyện phê duyệt, cấp kinh phí để thực hiện.

2. Đề nghị các cán bộ, công chức chuyên môn, đoàn thể phối hợp thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã để xem xét giải quyết./.